

DOSSIER DE PRÉSENTATION

Certificat de base en Médiation

Janvier 2020 – Décembre 2020

PARIS

Centre d'Enseignement des Modes Amiables

27 rue des 5 Diamants, 75013 Paris
cemaphores@gmail.com – 06 73 63 88 22 - www.cemaphores.org

SIRET 851 607 259 00013
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 11 75 59306 75



1^{er} MODULE : PRÉSENTATION & FONDAMENTAUX

Les clefs du conflit

Les clefs de la Médiation

2^{ème} MODULE : CADRES ET PROCESSUS DE LA MÉDIATION

Les MARD

Cadre et Processus de la Médiation

3^{ème} MODULE : COMMUNIQUER ET ÉCOUTER

Les clefs de la communication

Les clefs de l'écoute active

4^{ème} MODULE : CLARIFIER ET COMPRENDRE

La méthode FCRBVD©

La gestion des émotions avec la CNV

5^{ème} MODULE : NÉGOCIER ET CONSTRUIRE

La négociation raisonnée des options

La construction d'un accord

6^{ème} MODULE : PRATIQUE INTENSIVE DE LA MÉDIATION

Synthèse

Synthèse

7^{ème} MODULE : VALIDER

Épreuves pratiques

Épreuves pratiques

Ce Certificat se fait sous la conduite du **CEMA** (Centre d'Enseignement des Modes Amiables).

7 modules de 2 jours qui équivalent à **plus de 100 heures de Formation** avec plus de 84 heures en présentiel et 20 heures pour la rédaction du mémoire. A ce titre, il est **conforme aux critères de validation de la FFCM** (Fédération Française des Centres de Médiation).

OBJECTIFS DU CERTIFICAT

Permettre à chaque stagiaire d'acquérir les savoir, savoir-faire et savoir être du médiateur.

Ce faisant, à l'issue de la formation, vous serez capable de :

1. Maîtriser les concepts clefs qui régissent d'une part les MARD, d'autre part le cadre et le processus de médiation ;
2. Utiliser les outils et techniques essentiels qui soutiennent la posture spécifique du médiateur comme Tiers (écoute active empathique, CNV, Négociation raisonnée) ;
3. Discerner la pertinence de proposer, ou pas, une médiation ;
4. Bâtir votre projet professionnel post formation.

PÉDAGOGIE

Une mise en pratique immédiate avec plus de la moitié du temps de formation consacré à des exercices, jeux de rôles et cas réels afin de favoriser d'une part l'intégration interactive des concepts, d'autre part la mise en œuvre concrète des outils et techniques.

Tous les intervenants sont des médiateurs et formateurs avérés développant des approches complémentaires.

Les participants seront amenés à jouer alternativement le rôle de partie, notaire, avocat, observateur et médiateur. Certains exercices pourront être filmés.

INTERVENANTS

Gabrielle PLANÈS



Médiateur, Formateur, Présidente du CEMA, Présidente de l'ONG Promediation, co-Présidente des Etats Généraux de la Médiation (EGM), Présidente d'honneur de l'Association Nationale Médiateurs (ANM), co-présidente de l'Institut de Médiation dans l'Espace Francophone (IMEF), co-auteur de *Le médiateur dans l'arène* avec Thomas Fiutak et du *Kit du médiateur* avec Dominique Weber



Catherine EMMANUEL

Médiatrice DE certifiée CNV agréée par la CA de Paris, Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Maître Praticien en PNL, Formatrice Datadockée aux MARD et certifiée au Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA.

Bertrand DELCOURT



Avocat au Barreau de Paris, Médiateur, Formateur, co-Président du CEMA, co-Président des Etats Généraux de la Médiation (EGM), vice-président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM), Membre du Conseil d'Administration du Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME), auteur de *Droit à l'essentiel, l'essentiel du Droit* (Médias & Médiations)

Dorothée BERNARD



Médiatrice accréditée du Center for Effective Dispute Resolution (CEDR), formatrice, diplômée d'un Master en Dispute Prévention et Résolution à Londres, elle est co-fondatrice de Bfor Médiation et responsable de la Formation à la Médiation Professionnelle auprès de la Fédération Nationale pour le Droit de l'Entreprise (FNDE).

PUBLIC

Cette Formation est ouverte à toute personne de tous horizons culturels.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

HORAIRES ET LIEUX

Horaires : de 10H00 à 18H00 avec deux pauses médianes et une pause déjeuner.

Lieux : 174 Boulevard Saint Germain, 75006 Paris

VALIDATION DU CERTIFICAT

La délivrance du « Certificat de Base en Médiation » se fera après le passage des épreuves pratiques du 7^{ème} module et la remise d'un mini-mémoire de pratique professionnelle en lien avec la Médiation.

Dans les deux cas, une note minimale de 10/20 aux épreuves pratiques et au mémoire sera requise pour obtenir ledit Certificat.

Le Centre d'Enseignement des Modes Amiables (CEMA) est une association qui a pour objet **la formation aux Modes amiables de règlement des conflits et leur promotion.**

A ce titre, le CEMA organise des formations, colloques, rencontres, ateliers, journées d'initiation et de sensibilisation, cycles certifiants en lien avec différents partenariats ; il est notamment Organisme de formation **co-organisateur du Congrès international #Mediations2020 à Angers.**

Il intervient partout en France ainsi qu'à l'étranger, auprès des organismes publics et privés ainsi que des salariés (dirigeants, managers...), magistrats et professions libérales (avocats, notaires, huissiers, experts judiciaires...) ; il est notamment **co-créateur du 1^{er} Diplôme Universitaire de Médiation au Liban.**

Sa spécificité réside dans l'**ÉCOUTE** bienveillante des personnes en demande de formation pour être à même de proposer un enseignement conforme aux besoins exprimés, la **QUALITÉ** dans le choix des intervenants qui sont des professionnels reconnus et dûment diplômés, le **PRAGMATISME** de l'enseignement reposant essentiellement sur les mises en situation, et l'**OUVERTURE** sur le monde pour accueillir la diversité des approches et créer des ponts d'altérité.

Le CEMA est



Ses formations sont donc éligibles pour une **prise en charge FIF-PL et CPF.**

Ils nous font confiance :



Centre d'Enseignement des Modes Amiables

27 rue des 5 Diamants, 75013 Paris
cemaphores@gmail.com – 06 73 63 88 22 - www.cemaphores.org

SIRET 851 607 259 00013

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 11 75 59306 75

