

# DOSSIER DE PRÉSENTATION

Certificat d'approfondissement en Médiation et Négociation

Mars 2020 – Mars 2021

CHARTRES

**Centre d'Enseignement des Modes Amiables**

27 rue des 5 Diamants, 75013 Paris  
[cemaphores@gmail.com](mailto:cemaphores@gmail.com) – 06 73 63 88 22 - [www.cemaphores.org](http://www.cemaphores.org)

SIRET 851 607 259 00013

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 11 75 59306 75



### 1<sup>er</sup> MODULE : PRÉSENTATION & RAPPELS FONDAMENTAUX

Prise de contact, programme, rappels et évaluation des acquis	13 mars 2020
Grilles d'analyse des causes du conflit et pistes de solution	14 mars 2020

### 2<sup>ème</sup> MODULE : LES AVOCATS, L'ÉTHIQUE ET LA DÉONTOLOGIE

Les relations avec les avocats en Médiation	03 avril 2020
L'éthique et la déontologie en pratique	04 avril 2020

### 3<sup>ème</sup> MODULE : CLARIFIER AVEC DEUX OUTILS CLEFS DU MÉDIATEUR

La Carte de l'écoute active© et la méthode FCRBVD©	29 mai 2020
La PNL	30 mai 2020

### 4<sup>ème</sup> MODULE : LA MÉDIATION EN ENTREPRISE

La Médiation intra-entreprise	26 juin 2020
La Médiation inter-entreprise	27 juin 2020

### 5<sup>ème</sup> MODULE : LA MÉDIATION FAMILIALE

La gestion des émotions avec la CNV	25 septembre 2020
L'accueil de la parole de l'enfant	26 septembre 2020

### 6<sup>ème</sup> MODULE : Du dramatique au pathologique

Le Triangle Dramatique de Karpman	09 octobre 2020
Psycho-pathologie des personnes en Médiation	10 octobre 2020

### 7<sup>ème</sup> MODULE : 2 MÉTHODES POUR NÉGOCIER

L'art de la créativité dans la phase des options	06 novembre
La négociation raisonnée et la méthode du CEDR	07 novembre

### 8<sup>ème</sup> MODULE : VADE-MECUM POUR S'ORIENTER PAR MAUVAIS TEMPS

Les situations délicates en Médiation	11 décembre 2020
Les pièges qui guettent le Médiateur	12 décembre 2020

### 9<sup>ème</sup> MODULE : PRATIQUE INTENSIVE DE LA MÉDIATION ET DE LA NÉGOCIATION

Médiation <i>Training</i>	08 janvier 2021
Négociation <i>Training</i>	09 janvier 2021

### 10<sup>ème</sup> MODULE : VALIDATIONS PRATIQUES ET SOUTENANCES DE MÉMOIRES

Examens pratiques	12 février 2021
Soutenances	13 février 2021

### CÉLÉBRATION

Mars 2021

Ce Certificat se fait sous la conduite du **CEMA** (Centre d'Enseignement des Modes Amiables), en partenariat avec le **Cema28** (Centre de Médiation d'Eure et Loire) et la **Maison de la Communication** de La Rochelle, tous deux labellisés par la **FFCM** (Fédération Française des Centres de Médiation).

Il équivaut à plus de **160 heures de Formation** avec 140 heures en présentiel et 30 heures pour la rédaction du mémoire.

#### **PUBLIC :**

Avocats, magistrats, notaires, experts-comptables, géomètres-experts, huissiers de justice, experts judiciaires, chefs d'entreprise, managers, personnes en reconversion professionnelle...



---

## OBJECTIFS DU CERTIFICAT

---

Permettre à chaque stagiaire de renforcer ses compétences dans la pratique de toutes les formes de médiations (conventionnelles et judiciaires) ainsi que la gestion des négociations à l'amiable en garantissant sa capacité à :

- ✓ favoriser l'engagement des personnes en médiation ;
- ✓ mettre en œuvre un processus de médiation ;
- ✓ créer un cadre de coopération efficace et bienveillant ;
- ✓ permettre l'instauration de la confiance ;
- ✓ aider les personnes à négocier de manière raisonnée ;
- ✓ aboutir à un accord amiable.

---

## PÉDAGOGIE

---

Une mise en pratique immédiate avec plus de la moitié du temps de formation consacré à des exercices, jeux de rôles et cas réels afin de favoriser d'une part l'intégration interactive des concepts, d'autre part la mise en œuvre concrète des outils et techniques.

Tous les intervenants sont des médiateurs et formateurs expérimentés développant des approches complémentaires.

Les participants seront amenés à jouer alternativement le rôle de partie, avocat, observateur, négociateur et médiateur. Certains exercices pourront être filmés.

---

## VALIDATION

---

Ce Certificat d'approfondissement en Médiation et Négociation **valide les 200 heures requises** pour figurer sur :

- ✓ l'annuaire national des médiateurs édité par la FFCM ;
- ✓ l'annuaire national des Avocats Médiateurs édité par le CNMA-CNB ;
- ✓ l'annuaire des Médiateurs Européens édité par l'AME ;
- ✓ l'annuaire de l'Association Nationale des Médiateurs édité par l'ANM ;
- ✓ les listes des différentes Cour d'Appel.

---

## INTERVENANTS

---

### Coordinateur responsable et équipe référente (par ordre alphabétique)

#### **Catherine EMMANUEL**



Médiatrice DE certifiée CNV, agréée par la CA de Paris Expert certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Maître Praticien en PNL, Formatrice Datadockée aux MARD et certifiée au Triangle Dramatique de Karpman, Conférencière, Chargée de cours en Faculté, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables) et Coordinatrice de ce Certificat.

#### **Michel FEFEU**



A commencé sa carrière comme technicien d'atelier, puis ingénieur diplômé CNAM, a exercé comme cadre dirigeant dans des PME françaises et groupes internationaux. Il est médiateur assermenté agréé par le Centre Yvelines Médiation (CYM) dont il est vice-Président.

Co-auteur de *Guerre et paix dans l'entreprise* (Médias & Médiations, 3<sup>ème</sup> édition).

#### **Jacques SALZER**



Enseignant-chercheur, maître de conférences à l'université Paris-Dauphine et au CNAM, Diplômé d'HEC et de l'IEP Paris (Économie publique). Il a formé de très nombreux médiateurs, particulièrement dans le monde de l'entreprise. Il est co-auteur de multiples ouvrages dont *Méthode de médiation* (Dunod 2008).

#### **Jean-Paul SAUBESTY**



Ancien cadre dirigeant dans des groupes français et internationaux, il est médiateur assermenté et agréé par le Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP).

Co-auteur de *Guerre et paix dans l'entreprise* (Médias & Médiations, 3<sup>ème</sup> édition).

### Autres intervenants et spécialistes invités et pressentis (par ordre alphabétique)

#### **Myriam BACQUÉ**



Médiatrice, formatrice en médiation et directrice adjointe du DU « Médiation et règlement des conflits » de l'Université de La Rochelle - Faculté de droit.

Consultante internationale en médiation auprès de l'ITC (ONU-OMC).

Responsable du Centre de médiation Maison de la Communication (MDC).



**Dorothée BERNARD**

Médiatrice accréditée du Center for Effective Dispute Resolution (CEDR), formatrice, diplômée d'un Master en Dispute Prévention et Résolution à Londres, elle est co-fondatrice de Bfor Médiation et responsable de la Formation à la Médiation Professionnelle auprès de la Fédération Nationale pour le Droit de l'Entreprise (FNDE).



**Anne Marion De CAYEUX**

Avocate au Barreau de Paris, Spécialiste en Droit de la famille, Médiateur, Formatrice en MARD et à l'écoute de l'enfant. Vice-Présidente de l'IDFP (Institut du Droit de la Famille et du Patrimoine). Membre de l'Association des Avocats Spécialistes et Praticiens du Droit de la Famille, des Personnes et de leur Patrimoine (ANASPDFPP) et de l'Association des Praticiens du Droit Collaboratif (AFPDC).



**Bertrand DELCOURT**

Avocat au Barreau de Paris, Médiateur, Formateur, Co-Président des Etats Généraux de la Médiation (EGM), Co-président du CEMA, Vice-président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM), Membre du conseil d'administration du Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME), auteur de *Droit à l'essentiel, l'essentiel du Droit* (Médias & Médiations)



**Laurent DRUGEON**

Docteur en droit, Avocat-Médiateur, Formateur, Coach, Président de la Fédération des Centres de Médiation du Grand Ouest (FCMGO).



**Langis GALLANT**

Médiateur, formateur certifié aux méthodes de communication GORDON et consultant en relations humaines. Chargé de cours en communication du DU Médiation et règlement des conflits de l'Université de La Rochelle-Faculté de droit. Formateur auprès de l'ITC (ONU-OMC) et de la banque mondiale. Responsable du Centre de formation Maison De la Communication (MDC).



**Claire LESOT-CANDEA**

Chargée de cours en Master 2 à l'université de Tours, psychothérapeute agréé ARS par l'École des Hautes Études en Psychopathologie de Paris, membre du Groupe d'Etude Carl Rogers, DU Médiation (université de Tours), Diplôme Universitaire des Hautes Études de la Pratique Sociale et superviseur et formatrice des médiateurs.

### Gabrielle PLANÈS



Médiateur, Formateur, Présidente du CEMA, Présidente de l'ONG Promediation, Co-Présidente des Etats Généraux de la Médiation (EGM), Présidente d'honneur de l'Association Nationale Médiateurs (ANM), co-présidente de l'Institut de Médiation dans l'Espace Francophone (IMEF), co-auteur de *Le médiateur dans l'arène* avec Thomas Fiutak et du *Kit du médiateur* avec Dominique Weber

---

## PUBLIC

---

Cette Formation est ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés. Elle est conseillée à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel en médiation et négociation.

---

## PRÉ-REQUIS

---

Avoir suivi et validé une **formation de base en médiation et /ou négociation** : 1<sup>ère</sup> partie du Diplôme Universitaire, ou, toute formation de base en médiation reconnue par la Fédération Nationale des Centres de Médiation.

---

## VOTRE INSCRIPTION

---

Envoyer le **dossier** d'inscription **dûment rempli, au plus tard le 15 décembre 2019**, accompagné **impérativement** des pièces suivantes :

- ✓ **une photo d'identité** (NOM au verso svp) ;
- ✓  **votre curriculum vitae** ;
- ✓  **votre Certificat de formation de base à la Médiation, ou à défaut, une attestation sur l'honneur** ;
- ✓ En cas de prise en charge intégrale ou partielle au titre de la formation permanente : **copie du document l'attestant** ;
- ✓  **votre règlement.**

Le tout doit être envoyé à notre adresse postale : **CEMA, 27 rue des cinq diamants, 75013 Paris.**



Attention : les dossiers incomplets ne pourront pas être traités



---

## OBTENTION DU CERTIFICAT

---

Cette formation est sanctionnée par deux journées d'examen pratique et théorique.

L'obtention du Certificat d'approfondissement en Médiation et Négociation suppose :

- ✓ la présence à l'ensemble des 10 modules,
- ✓ la remise d'un mémoire sur un sujet en lien avec la Médiation et la Négociation,
- ✓ une note de 10/20 a minima lors de l'évaluation pratique,
- ✓ une note de 10/20 a minima lors de la soutenance du mémoire,
- ✓ le règlement intégral des frais d'inscription.

---

## TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

---

### TARIFS

- Si vous êtes en profession libérale :  
**3 750 € TTC** (Trois mille sept cent cinquante euros, toutes taxes comprises)
- Si vous êtes salarié(e) sans une prise en charge par votre employeur :  
**3 750 € TTC** (Trois mille sept cent cinquante euros, toutes taxes comprises)
- Si vous êtes salarié(e) avec une prise en charge par votre employeur :  
**4 500 € TTC** (Quatre mille cinq cent euros, toutes taxes comprises)

Si vous êtes membre du Cema28 : une **baisse de 250 euros** sur chacun des tarifs vous est octroyée, soit :

- Si vous êtes en profession libérale :  
**3 500 € TTC** (Trois mille cinq cents euros, toutes taxes comprises)
- Si vous êtes salarié(e) sans une prise en charge par votre employeur :  
**3 500 € TTC** (Trois mille cinq cents euros, toutes taxes comprises)
- Si vous êtes salarié(e) avec une prise en charge par votre employeur :  
**4 250 € TTC** (Quatre mille deux cent cinquante euros, toutes taxes comprises)

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Possibilité de **règlement en 4 chèques** avec un encaissement échelonné :

- 1) À l'inscription : **20 %**
- 2) Le 1<sup>er</sup> jour du module 1 (le 13 mars 2020) : **30%**
- 3) Le 1<sup>er</sup> jour du module 2 (le 3 avril 2020 2020) : **30%**
- 4) Le 1<sup>er</sup> jour du module 3 (le 29 mai 2020) : **20%**.



Les inscriptions ne sont enregistrées qu'à réception de votre **règlement de la totalité de la formation** - sous forme d'un virement, d'un ou quatre chèques - accompagnés du bulletin d'inscription dûment complété.

En cas d'annulation avant le début de la formation, ou d'interruption en cours de formation par le stagiaire, l'intégralité du prix de la formation est due.

Vous êtes donc prié(e) d'**envoyer votre règlement ou vos 4 chèques au moment de l'inscription.**

**Si besoin, nous sommes à votre écoute pour réfléchir à d'autres modalités.**



Le Centre d'Enseignement des Modes Amiables (CEMA) est une association qui a pour objet **la formation aux Modes amiables de règlement des conflits et leur promotion.**

A ce titre, le CEMA organise des formations, colloques, rencontres, ateliers, journées d'initiation et de sensibilisation, cycles certifiants en lien avec différents partenariats ; il est notamment Organisme de formation **co-organisateur du Congrès international #Mediations2020 à Angers.**

Il intervient partout en France ainsi qu'à l'étranger, auprès des organismes publics et privés ainsi que des salariés (dirigeants, managers...), magistrats et professions libérales (avocats, notaires, huissiers, experts judiciaires...) ; il est notamment **co-créateur du 1<sup>er</sup> Diplôme Universitaire de Médiation au Liban.**

Ses valeurs sont l'**ÉCOUTE** bienveillante des personnes en demande de formation pour être à même de proposer un enseignement conforme aux besoins exprimés, la **QUALITÉ** dans le choix des intervenants qui sont des professionnels reconnus et dûment diplômés, le **PRAGMATISME** de l'enseignement reposant essentiellement sur les mises en situation, et l'**OUVERTURE** sur le monde pour accueillir la diversité des approches et créer des ponts d'altérité.

Le CEMA est



Ses formations sont donc éligibles pour une **prise en charge FIF-PL et OPCO.**

### Ils nous font confiance :



## Centre d'Enseignement des Modes Amiables

27 rue des 5 Diamants, 75013 Paris  
[cemaphores@gmail.com](mailto:cemaphores@gmail.com) – 06 73 63 88 22 - [www.cemaphores.org](http://www.cemaphores.org)

SIRET 851 607 259 00013

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 11 75 59306 75

