

FORMATION CONTINUE

Cycle des 5 outils du Médiateur

Pratique

au service du Médiateur



Centre d'Enseignement des Modes Amiables

27 rue des 5 Diamants, 75013 Paris
cemaphores@gmail.com – 06 73 63 88 22 -www.cemaphores.org

SIRET 851 607 259 00013

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° : 11 75 59306 75



Programme préparé par Mme Catherine EMMANUEL
Directrice pédagogique du CEMA



SOMMAIRE

THÈME DE LA FORMATION	3
OBJECTIFS.....	3
PUBLIC.....	3
PRÉREQUIS.....	3
DATE ET HORAIRE	4
LIEU DE FORMATION	4
TARIFS	4
DÉLAI D'ACCÈS.....	4
PROGRAMME	4
PÉDAGOGIE.....	5
SUPPORTS PÉDAGOGIQUES	5
MODALITES D'EVALUATION	5
RÈGLES SANITAIRES	5
FORMATRICES	6
ACCESSIBILITÉ.....	6
RÈGLES SANITAIRES	6
CONTACT	6



THÈME DE LA FORMATION

5 outils efficaces qui permettent au Médiateur d'accompagner les personnes tout au long du processus de Médiation : l'Ecoute active, la PNL, la CNV, la Négociation raisonnée et le Triangle Dramatique de Karpman.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le (la) stagiaire sera capable de :

- **établir** une connexion empathique avec chacun,
- **confirmer** ce que l'on a compris,
- **clarifier** le cadre de référence de chacun,
- **identifier** les croyances limitant l'engagement des personnes dans les MARD,
- **favoriser** les croyances facilitant la coopération,
- **décrypter** les *omissions*, *généralisations* et *distorsions* génératrices de malentendus,
- **garantir** un espace de Communication Non Violente,
- **accueillir** les émotions,
- **faire émerger** les besoins fondamentaux derrière les jugements,
- **trouver** l'Objectif Commun Partagé (OCP©) pour soutenir la négociation,
- **transformer** un « non » en « oui »,
- **aider** les personnes à dépasser la posture de *Victime* pour devenir *actrices* de la solution.

PUBLIC

Médiateurs en activité et toute personne formée à la Médiation

PRÉREQUIS

Niveau DU1 ou une formation de base en Médiation



DATE ET HORAIRE

3 journées : **25, 26 et 27 mars 2021** pour expérimenter et intégrer de manière interactive l'écoute active, la CNV, la PNL, la Négociation raisonnée et le Triangle dramatique de Karpman.

De 10H00 à 18H00 avec un accueil à partir de 9H30, deux pauses médianes et une pause déjeuner

LIEU DE FORMATION

Cabinet COURTEAUD PELLISSIER, 174 boulevard Saint Germain 75006, **Paris**

TARIFS

Particulier : 450 euros TTC

Profession libérale et indépendant (prise en charge FIF-PL) : 650 euros TTC

Salarié(e) (prise en charge par l'employeur) : 900 euros TTC

DÉLAI D'ACCÈS

Inscriptions possibles jusqu'à **7 jours avant** le début de la Formation

PROGRAMME

	JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3
MATIN	<ul style="list-style-type: none">- Introduction- Pause- Ecoute active- Pause déjeuner	<ul style="list-style-type: none">- Exercices et cas pratiques- Pause- PNL- Pause déjeuner	<ul style="list-style-type: none">- Négociation raisonnée- Pause- Exercices et cas pratiques- Pause déjeuner
APRÈS-MIDI	<ul style="list-style-type: none">- Exercices et cas pratiques- Pause- CNV	<ul style="list-style-type: none">- Exercices et cas pratiques- Pause- Évaluation	<ul style="list-style-type: none">- TDK- Pause- Exercices et Évaluation générale



PÉDAGOGIE

Une mise en pratique immédiate avec plus de la moitié du temps de formation consacré à des exercices, jeux de rôles et cas réels afin de favoriser d'une part l'intégration interactive des concepts, d'autre part la mise en œuvre concrète des outils et techniques.

Les participants seront amenés à jouer alternativement le rôle de partie, avocat, observateur, négociateur et médiateur. Certains exercices pourront être filmés.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Power Point, articles, vidéos, bibliographie

MODALITES D'ÉVALUATION

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative, tout** au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

A fin de la troisième journée, les participants seront invités à remplir sur place une évaluation à chaud.

Une semaine après la formation, les participants seront invités à remplir en ligne une évaluation à froid.

RÈGLES SANITAIRES

Cette formation sera organisée dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

FORMATRICES

➤ *Catherine EMMANUEL*



Médiatrice depuis 17 ans, Médiatrice DE certifiée CNV auprès du TGI, de la CA de Paris et des Sapeurs-Pompiers de Paris. Depuis plus de 11 ans, Formatrice MARD, Datadockée, Maître praticien en PNL, Expert Certifiée en Négociation (Essec / Irénée), Formatrice certifiée au Triangle de Karpman, Conférencière, Analyseur de Pratique, Superviseur, Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

➤ *Maître Nathalie TISSEYRE-BOINET*



Me Tisseyre-Boinet, Docteur en droit, est spécialisée en droit de la famille et se consacre également au droit collaboratif en tant que responsable de la Commission Ouverte « Droit Collaboratif et Procédure participative » à l'Ordre des Avocats de Paris et en tant que formatrice aux Modes Amiables de Résolution des Conflits (MARC). Avocate, exerçant au barreau de Paris. Responsable des MARD au CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables)

ACCESSIBILITÉ

Les locaux sont directement accessibles en transport en commun (Bus, Métro, RER...)

Ils sont adaptés aux personnes en situation de handicaps (rampes d'accès, ascenseurs, sanitaires réservés...).

Les personnes seront accueillies 30 minutes avant le début de la formation.

RÈGLES SANITAIRES

Cette formation sera organisée dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

CONTACT

Secrétariat du CEMA, Madame Hélène TOUMIEH :

- Tél. : **09 86 25 53 60** (en cas d'urgence : 06 49 29 91 42 / 06 73 63 88 22)
- Courriel : contact@cemaphores.org
- Adresse de correspondance : **27 rue des 5 Diamants, 75013 PARIS**