

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

J-P BONAFE-SCHMITT
Chercheur associé - Centre Max Weber - CNRS/Université Lyon II
Responsable pédagogique DAS et CAS en médiation Université de Genève

© GEM-Amely

1

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

1-L'INFLATION DES MEDIATIONS

2-LES TYPES DE MEDIATION

3-LA MEDIATION : UNE TECHNIQUE OU UN MODE DE REGULATION SOCIALE

© GEM-Amely

2

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

1-L'INFLATION DES MEDIATIONS

1-UN FLOU CONCEPTUEL

2-LES ACTIVITES DE MEDIATION

3-LES INSTANCES DE MEDIATION



© GEM-Amely

3

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

1-UN FLOU CONCEPTUEL

4

- Multiplication des **tiers** :
 - appellations traditionnelles : négociateurs, conciliateurs, médiateurs
- appellations nouvelles :
 - aide éducateurs
 - assistants d'éducation
 - médiateurs éducatifs
 - médiateurs de la réussite scolaire
- Points communs de ces nouveaux tiers
 - intervention axée sur la **communication** et non sur les rapports de pouvoir
 - créer ou recréer un **cadre de communication** afin d'établir ou rétablir un lien social
 - créer les conditions pour favoriser l'**autonomie** des individus en faire des acteurs

© GEM-Amely

4

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

2-LES ACTIVITES DE MEDIATION

5

- La médiation ne constitue pas encore un mode autonome de résolution des conflits.
- La médiation représente :
 - une technique de gestion des conflits,
 - une activité accessoire pour bon nombre de professionnels
- Les enseignants ont des **activités de médiation**,
 - ils utilisent les techniques de la médiation pour la résolution des conflits,
 - ce ne sont pas des instances de médiation ou des médiateurs

© GEM-Amely

5

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

3-LES INSTANCES DE MEDIATION

6

- **posture du médiateur** :
 - Le médiateur est un **tiers impartial, indépendant**
- Son action repose sur un "**agir communicationnel**"
 - action en dehors de toute relation de pouvoir
 - recherche d'un **consensus**
 - favoriser l'**autonomie** des personnes
- **les différentes légitimités**
 - légitimité professionnelle** qui repose sur une compétence acquise par la formation
 - légitimité déléguée** qui repose sur la nomination de médiateurs par les autorités scolaires
 - légitimité sociale** qui repose sur une reconnaissance par les usagers de ce mode de résolution des conflits, comme la médiation par les pairs.

© GEM-Amely

6

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

2-LES TYPES DE MEDIATION

- 1-les médiations liées à la **gestion des conflits**
- 2-les médiations liées à l'**activité de communication**
- 3-les médiations liées à l'**activité éducative**
- 4-les médiations liées à l'**activité de sécurisation**

© GEM-Amely

7

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

1-les médiations liées à la gestion des conflits

- médiateurs scolaires
- gestion des conflits au sein d'un établissement

2-les médiations liées à l'activité de communication

- médiateurs recrutés souvent sur des bases ethniques
- favoriser les relations entre les enseignants et les familles étrangères

© GEM-Amely

8

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

3-les médiations liées à l'activité éducative

-médiation par les pairs

-action éducative pour une gestion non violente des conflits

-médiation pédagogique

-aider au développement des capacités intellectuelles des élèves en difficultés

4-les médiations liées à l'activité de sécurisation

- favoriser l'insertion professionnelle des jeunes
- fonction de prévention et de médiation

© GEM-Amely

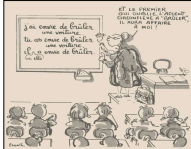
9

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

3-LA MEDIATION : UNE TECHNIQUE OU UN MODE DE REGULATION SOCIALE

1-un processus d'apprentissage

- promouvoir un nouveau mode de régulation des conflits : consensuel et participatif
- processus éducatif : capacités de communication, de raisonnement, de créativité...
- processus de socialisation : élèves « difficiles »
- apprentissage à la citoyenneté



10

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

3-LA MEDIATION : UNE TECHNIQUE OU UN MODE DE REGULATION SOCIALE

2- la médiation : un rituel

La médiation est basée sur une logique de "déconstruction-reconstruction"

-phase de séparation :

- permet le positionnement de chacun
- l'expression des dissensus

-phase de reconstruction :

- construction de l'« échange réparateur » (E. Goffman)
- recherche d'une solution consensuelle basée sur l'intercompréhension

© GEM-Amely

11

LES MEDIATIONS SCOLAIRES

CONCLUSION

- La médiation est encore une "contre-culture"
- nécessite un changement des mentalités
- l'école est le lieu privilégié pour le développement d'une culture de la médiation

© GEM-Amely

12
