



# INGENIERIE DE LA MEDIATION SCOLAIRE

**J-P BONAFE-SCHMITT**  
Chercheur associé - Centre Max Weber - CNRS/Université Lyon II  
Responsable pédagogique DAS et CAS en médiation Université de Genève

1  
© GEM Amely

1

---

---

---


---

---

---

---

---



**1-LA METHODE D'INTERVENTION**

**2- LE PROCESSUS D'INTERVENTION**

**3-LES EFFETS DE LA MEDIATION**

2  
© GEM Amely

2

---

---

---


---

---

---

---

---



## 1-LA METHODE D'INTERVENTION

*1-Le cadre d'intervention*

- inscription dans l'espace : choisir les établissements d'un même secteur
- inscription dans le temps : suivre les élèves de l'école primaire au cycle d'orientation .

3  
© GEM Amely

3

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1-LA METHODE D'INTERVENTION

### 2-les structures d'intervention

#### ➤ un groupe technique :

- un coordinateur : choisi par les membres de la communauté éducative
- les formateurs : « effet » de formateurs extérieurs

#### ➤ un comité de pilotage :

- représentants de la communauté éducative
- représentants parents d'élèves
- représentants des autres institutions (justice, police, travailleurs sociaux)

#### ➤ les médiateurs :

Enseignants, assistantes sociales, parents d'élèves, élèves...

4

© GEM Amely

4

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1-LA METHODE D'INTERVENTION

### 3-L'élaboration du projet

#### ➤ Type de médiation

- médiation "mixte" : conflits entre adultes/élèves
- médiation entre "pairs" : conflits entre adultes; conflits entre élèves

#### ➤ Nature des affaires

insultes, rumeurs  
bagarres...

#### ➤ Mode de saisine des médiateurs

par les membres de la communauté éducative  
par les élèves

#### ➤ Choix des établissements et des classes

des établissements scolaires  
des classes à sensibiliser à la médiation

5

© GEM Amely

5

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2- LE PROCESSUS D'INTERVENTION

*1-La phase de sensibilisation à la gestion des conflits*

*2-La phase de recrutement des médiateurs élèves*

*3-La phase de formation des médiateurs élèves*

*4-La phase de création des structures de médiation*

6

© GEM Amely

6

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2- LE PROCESSUS D'INTERVENTION

### 1-La phase de sensibilisation à la gestion des conflits par la médiation

- L'objet de cette sensibilisation est de :
  - sensibiliser l'ensemble des élèves à la gestion des conflits
  - susciter des candidatures à la fonction de médiateurs.
- Méthode des jeux de rôles : mettre en situation des élèves comme médiateurs dans le cadre d'un conflit.



7

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2- LE PROCESSUS D'INTERVENTION

### 1-La phase de sensibilisation à la gestion des conflits par la médiation

- La méthode des jeux de rôles a pour objet :
  - amener les élèves à réfléchir sur l'utilisation d'**autres modes de règlement** des conflits que la violence pour résoudre les petits litiges
  - faire prendre conscience aux élèves de la nécessité de **s'écouter** mutuellement, de **communiquer** afin d'essayer de comprendre les attitudes, les raisons des parties en conflit.
  - favorise l'apprentissage des **modes de raisonnement** : recherche de solutions au conflit en faisant appel à la créativité des élèves en conflit et des médiateurs.
  - recherche d'une **responsabilisation** des élèves afin de les amener à développer de bonnes relations, de nouvelles solidarités, une meilleure ambiance scolaire

8

© GEM Amely

8

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2- LE PROCESSUS D'INTERVENTION

### 2-La phase de recrutement des médiateurs élèves

- Critères de **choix** multiples, (âge, sexe, l'ethnicité, "bons" élèves mais aussi à "problèmes").
- Permettre une **valorisation des capacités** de chacun dans des rôles sociaux qui ne sont pas simplement liés au travail scolaire.
- Renforcement de "**l'estime de soi**" qui peut favoriser à terme des déblocages à l'égard de l'activité scolaire.
- Formation de **nouveaux médiateurs** élèves chaque année pour donner la possibilité à chacun d'eux de pouvoir de jouer ce rôle au cours de leur cursus scolaire de l'école primaire au lycée



9

© GEM Amely

9

---

---

---

---

---

---

---

---



### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 1-L'utilité du rôle des médiateurs

##### -Pour les élèves : les médiateurs bénéficient d'une certaine légitimité

Primaire : 79% les médiateurs ont un « rôle important et utile »

Collège : 71% les médiateurs ont un « rôle important et utile »

Lycée : 50,6% les médiateurs ont un « rôle important et utile »

« On peut régler le problème en parlant, sans se battre. Souvent les problèmes sont réglés par la violence. La médiation permet de ne pas se battre. » (M-f-collège-24)

##### -Pour la communauté éducative: des résultats mitigés

« Je pense que le rapport est mieux. Il n'est pas facile de se confier à un adulte, et qu'entre eux ils se comprennent mieux, nous on a un autre regard. » (AE-h-collège-17)

« A mon avis c'est toute une culture, une ressource à mettre en place sur du long terme. Avant qu'on pense à utiliser la médiation, il faut déjà savoir que ça existe, comment ça se passe, pour avoir le réflexe médiation. A mon avis, il n'est pas encore passer le réflexe médiation. » (I-f-lycée-28)

13

© GEM Amely

13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 1-Les changements intervenus chez les médiateurs

##### 1-Les représentations sur les changements personnels

###### a-un apport sur le plan personnel

###### -une amélioration de l'estime de soi

« Plus responsable, même vis-à-vis de moi. Pour moi j'ai plus confiance en moi qu'avant. » (M-f-collège-25)

###### -un développement des capacités personnelles

« Ouverture d'esprit. J'ai appris aussi à avoir un point de vue plus médian, à prendre du recul sur les choses. La tolérance » (M-f-lycée-48)

###### -effectuer un travail sur soi

« Maintenant je ne me bagarre plus du tout. Je me suis dit « On ne va pas régler ça tout de suite par la violence. On va d'abord régler ça en bon élève ». Ce qui a changé chez moi, un peu mon caractère quand même, parce qu'avant j'étais un peu violent... » (M-g-collège-20)

14

© GEM Amely

14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES PREMIERS RESULTATS

#### 1-Les changements intervenus chez les médiateurs

##### b-renforcer l'esprit de responsabilité et contribuer à l'émergence de leaders positifs

« Nous on est des 3e, il faut qu'on montre un peu l'exemple. Leur dire ce qu'il faut faire, ce qu'il ne faut pas faire. Nous, on leur donne des conseils parce qu'on sait ce qui les attend, les cours qu'ils peuvent avoir. » (M-g-collège-20)

##### c-acquérir des techniques de gestion des conflits

« J'ai appris ce qu'était la médiation et cela m'a aidé pour régler des conflits personnels ». (M-f-lycée-46)

##### d-développer un esprit de solidarité

« Ca m'a apporté de bien aimer les autres, de savoir ce qu'ils étaient, de plein de choses... » (M-g-primaire-3)

15

© GEM Amely

15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 1-les changements intervenus chez les médiateurs

#### 2-les représentations a propos des changements de comportements

##### a- de la part des camarades de classe : peu de changements

« Il n'y a pas de changement. C'est comme d'habitude. » (M-f-collège-25)

##### b- de la part des enseignants : des résultats contrastés

« J'ai peut-être vu ça dans leur comportement parce quand un élève dérange la classe on me demande d'intervenir, ou on me demande de surveiller la classe quand le professeur s'absente, ils me confient des responsabilités, je fais partie des gens en qui ils ont confiance. » (M-f-collège-25)

« Ils nous voient plutôt comme des élèves qui sont là pour apprendre. Ils nous voient pareils. » (M-f-collège-24)

16

© GEM Amely

16

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 1-les changements intervenus chez les médiateurs

#### 2-les représentations a propos des changements de comportements

##### c- de la part des camarades de quartier : un apprentissage a la citoyenneté

« Ça m'arrive quand je croise des gens qui se disputent j'essaie de les calmer mais je ne suis pas là à faire le gendarme. Le médiateur ne doit pas faire le gendarme. » (M-g-collège-22)

##### d- de la part des membres de la famille : de légers changements

« J'essaie de régler les conflits dans ma famille, j'aime bien stopper les conflits en cherchant une solution, dès que je vois que ça commence à crier je veux absolument qu'ils trouvent une solution avant d'entamer une grosse dispute, ils comprennent pourquoi je fais ça et ils discutent. » (M-f-collège-25)

17

© GEM Amely

17

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 2-les changements perçus par la communauté éducative

##### -par les adultes sensibilisés : une majorité (55%) a constaté des changements

« J'ai observé que les médiateurs et ceux qui sont pris en compte donnent l'impression de prendre plus confiance en eux, même les victimes. Ils ont l'air de déjà pratiquer, de commencer à s'expliquer et de dire : « on a fait ça ». » (AE-h-collège-8)

« Je trouve que la médiation, c'est très utile dans la mesure où les enfants prennent leur rôle très au sérieux, donc ça les responsabilise, ça leur donne vraiment un investissement qu'ils n'ont pas ailleurs dans le collège et puis ça leur apprend à mettre des mots sur des choses qui se passent entre eux, je trouve que c'est bien. » (S-h-collège-15)

18

© GEM Amely

18

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3-LES EFFETS DE LA MEDIATION

#### 2-les changements perçus par la communauté éducative

-par les adultes non sensibilisés : une minorité (14%) a constaté des changements

« Je ne pense pas que ça ait changé fondamentalement, les conflits sont toujours là. Des élèves difficiles, la médiation ne va rien changer car ça ne va pas leur changer le caractère, leur façon d'être qui est profondément perturbée. » (P-h-collège-12)

19

© GEM Amely

19

---

---

---

---

---

---

---

---

### CONCLUSION

-La médiation est encore une "contre-culture"

-nécessite un changement des mentalités

-l'école est le lieu privilégié pour le développement d'une culture de la médiation

20

© GEM Amely

20

---

---

---

---

---

---

---

---